

## Support

### Verzenden van goederen

Verzending via GLS/ PostNL/Huisvervoerder (of gelijkwaardig), vooraf betaald per bank of giro en Ideal.

Levertijd 1-3 werkdagen. (als het bestelde voorradig is)

De keuze van uw betaalkeuze heeft effect op de duur van de levertijd.

### Betaalwijze en levertijd

- Ideal-internetbankbetaling: Levertijd afhankelijk van artikel binnen 1 tot 3 werkdagen, als de goederen op voorraad zijn.
- Paypal-internetboeking
- Creditcard-internetboeking
- Overboeking per bank: 3-4 dagen later in huis.

### Verzendkosten

De verzend- en administratiekosten vermelden we apart bij elke bestelling.

ING rekening 6375740 "bondtack.nl" Iban nr.: NL05 INGB0006375740 BIC nr.: INGBNL2A

Na de ontvangst van uw betaling is ons streven de bestelling zo snel mogelijk te versturen als de bestelde goederen op voorraad zijn. Normaal gezien versturen wij binnen 3 werkdagen, dit geldt niet voor bestellingen geplaatst in het weekeinde of op een feestdag.

Bij het plaatsen van uw bestelling op onze site ziet u direct automatisch het bedrag van het gevraagde artikel en de bijbehorende verzendkosten.

Als de levertijd afwijkt van de normale levertijd, dan zullen we u zo spoedig mogelijk in kennis stellen en in overleg de order wijzigen.

Bij annulering storten we het reeds overgeboekte bedrag zo snel mogelijk weer aan u retour.

Uw artikelen, worden verzonden door de op dat moment meest geschikte vervoersmaatschappij.

GLS, PostNL, DHL of een gelijkwaardige huisvervoerder.

### Levertijd

De levertijd is meestal tussen 1 en 3 dagen.

Mocht u binnen 3 dagen nog niets ontvangen hebben neem dan contact met ons op via mail [info@bondtack.nl](mailto:info@bondtack.nl)

Bij andere levertijden mag u regelmatig de status van uw zending opvragen.

### Algemene informatie Verzendingen

- Zendingen binnen Nederland worden doorgaans afgeleverd binnen 24 uur na verzending (in een drukke periode van kan dit soms iets langer zijn).
- Zendingen worden afgeleverd van maandag t/m zaterdag (niet op feestdagen).
- Indien u niet thuis bent zal het pakket op een ander tijdstip worden aangeboden of na afspraak.
- Indien PostNL, u na 2 pogingen niet heeft kunnen bereiken voor aflevering, kunt u het pakket afhalen op het voor u dichtstbijzijnde postkantoor.

### Retourneren

Hieronder vindt u informatie over het terugsturen van artikelen. U kunt de artikelen die u bij ons gekocht heeft, tegen bepaalde voorwaarden retourneren;

- Artikel is beschadigd aangekomen (indien mogelijk een bericht met foto sturen naar [info@bondtack.nl](mailto:info@bondtack.nl))
- Verkeerde artikel is verstuurd
- Annulering

Om artikelen te retourneren, stuurt u een email naar [info@bondtack.nl](mailto:info@bondtack.nl) met daarin de volgende gegevens:

- Uw naam en adresgegevens
- Order referentienummer
- Naam en type artikel
- Reden van retour sturen
- Of u een nieuw artikel wenst of storting van het bedrag op uw rekening

In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft men na het doen van aankopen via Internet recht op een bedenktijd van 7 werkdagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag een product worden teruggestuurd zonder opgave van reden, mits in 100% nieuwstaat, de klant dient zelf de portokosten voor het terugsturen te betalen. Wordt een bestelling aan de deur reeds geweigerd, dan worden te allen tijde alle door ons gemaakte (verzending)kosten in rekening gebracht.

Bij een gedane bestelling via ons systeem blijft u de eindverantwoordelijke voor het bestellen van het juiste product, indien u het product terugstuurt zijn wij helaas genoodzaakt om hier behandelingskosten voor in rekening te brengen maar wij doen dit altijd in overleg.

Wanneer u zich heeft bedacht over een online gedane bestelling en u wenst de goederen te retourneren, doet u dit dan binnen 7 dagen na ontvangst.

U dient dit eerst per e-mail [info@bondtack.nl](mailto:info@bondtack.nl) aan ons te melden.

Omdat verzending altijd voor rekening en risico van de verzender geschiedt, dient u het pakket degelijk te verpakken (extra omdoos) en zorg voor voldoende frankering (onvoldoende gefrankeerde post wordt geweigerd).

Wanneer de retour gezonden goederen compleet, in originele/onbeschadigde verpakking en ongebruikt zijn, dan storten wij het door u betaalde aankoopbedrag binnen enkele dagen terug op uw rekening.

Voeg voor een snelle afwikkeling dan ook altijd een kopie van de aankoopfactuur bij met de vermelding 'annulering' en uw bank- of girorekeningnummer.

U kunt de onderdelen retourneren aan:

Lijmpartner B.V.

Oostwijk 14

5406 XT UDEN